



Köpevillkor för Kongahälla Centers presentkort vid köp online

Villkor och regler

För att kunna genomföra ett köp krävs att kunden har fyllt arton (18) år eller har målsmans tillstånd till köpet. Vid köp av presentkort godkänner du samtidigt våra köpevillkor för presentkort.

Presentkort kan användas i anslutna butiker och restauranger i Kongahälla Center. Presentkortet gäller inte hos ej anslutna butiker, så som ex. Folktandvården, Närhälsans mottagningar, Ögonmottagningen eller Systembolaget.

Presentkortet kan användas ett obegränsat antal gånger till dess pengarna på presentkortet är förbrukade. Det går inte att fylla på med mer pengar på ett presentkort.

Inköpspriset på en vara eller tjänst dras automatiskt från presentkortet när det används hos en butik/restaurang.

Presentkortet går inte att ersätta med kontanter (se dock "Ångerrätt" nedan).

Returer kan ej göras på presentkortet, endast tillgodokvitto från butik görs vid retur.

Presentkort är en värdehandling och vi tar inget ansvar för borttappade presentkort. Dessa ersätts ej med nytt presentkort eller pengar.

Köpbelopp per presentkort

Minsta belopp per presentkort är 100 SEK och det maximala beloppet är 5 000 SEK.

Betalsätt

Du betalar med ditt kredit-/kontokort och webbplatsen stödjer samtliga kredit-/kontokort.

Köp av presentkort till företag / förskottsfaktura

Företag som har valt att betala mot förskottsfaktura får verifieringskoden skickad till angivet mobilnummer efter erlagd betalning. Observera att banköverföringen kan ta 2-3 vardagar.

Fakturan kommer från vår samarbetspartner Riverty.

Expeditionsavgift

Kongahälla Center tar inte ut någon expeditionsavgift vid köp av presentkort.

Giltighetstid

Kortet har en giltighetstid på ett (1) år från inköpsdatum, detta framgår bl.a. på presentkortet och kvittot. Giltighetstiden går inte att förlänga.

Vi tar inget ansvar för att sista giltighetsdagen infaller på en helgdag, röd dag eller högtidsdag.

Vi ersätter inga presentkort som inte nyttjats inom giltighetstiden.

Vi tar inget ansvar för eventuella förhinder, sjukdom eller liknande som gör att du inte kan nyttja ditt presentkort innan giltighetstiden går ut.



Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (force majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig eller myndighetsbeslut.

Leveranssätt

Vid köp av presentkort skickas en verifieringskod till det mobilnummer som kunden angett vid betalning. Kunden ansvarar för att denne har fyllt i korrekta uppgifter vid köp av presentkort.

Verifieringskoden används för att hämta ut det fysiska presentkortet i någon av våra presentkortsautomater vid södra entrén/plan 2 eller vid norra entrén/plan 1. Presentkortet måste hämtas ut inom tre (3) månader från att köpet gjorts online.

Giltighetstiden för verifieringskoden går inte att förlänga.

Ångerrätt

Vid köp av varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt.

Vid nyttjande av din ångerrätt måste du meddela att du ångrar dig senast inom lagstiftade 14 dagar. Meddelandet skall skickas till info@kongahallacenter.se. I ditt meddelande skall ditt namn, din adress, e-postadress, verifieringskoden samt att det skall framgå tydligt att det avser köp av presentkort online.

Ångerrätten förutsätter att presentkortet inte hämtats ut fysiskt och att det inte nyttjats helt eller delvis.

För mer information om den lagstiftade ångerrätten, se [här](#).

Kontroll av saldo

Saldot på presentkort kan kontrolleras på www.getmybalance.com eller i någon av våra presentkortsautomater vid södra entrén/plan 2 eller vid norra entrén/plan 1.

Personuppgifter

Personuppgifter hanteras med modern informationsteknik och används av oss för att fullgöra kundrelationen, det vill säga leverans, kundservice och marknadsföring.

Vi säkerställer att dina personuppgifter samlas in och behandlas endast i samband med ett av följande syften:

- a) för att underlätta leveransen av produkter och/eller tjänster beställda av dig
- b) för att svara på dina frågor och eventuella klagomål
- c) för att meddela dig förändringar av våra tjänster
- d) för att förhindra missbruk och svindel
- e) för att hjälpa oss att förbättra våra webbplatser, produkter och tjänster
- f) för att spara personuppgifter i den utsträckning som krävs för att följa redovisningslagen, konsumentavtalslagen och andra lagliga skyldigheter.

Information och kontaktuppgifter Kongahälla Center

Företaget har sitt säte i Göteborg (org.nr. 556809-6324). Företagets besöksadress är Kongahälla Center, Älvebacken 23, 442 48 Kungälv. Önskar du komma i kontakt med oss, skicka ett mail till info@kongahallacenter.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så återkopplar vi inom kort.